

	POLÍTICA DA QUALIDADE	ESP 01 R00
	Especificação	10-08-2015

Na LOURESMACAS, a Qualidade do Serviço Prestado é entendida como objectivo fundamental através de uma atitude permanente no sentido da consolidação da sua posição no mercado. A Empresa entende então que a Qualidade constitui a Linha de Orientação Estratégica para garantir o crescimento sustentado da Empresa. Sendo assim a Política da Qualidade é expressa da forma abaixo apresentada:

O Sucesso é Construído sobre a Qualidade

Os Serviços Prestados pela LOURESMACAS são uma promessa aos nossos Clientes de que cumprem com os requisitos legais aplicáveis e que satisfazem elevados padrões de Qualidade.

O Cliente em Primeiro Lugar

Queremos servir bem o nosso Cliente.

A nossa missão é garantir a conformidade com os requisitos dos nossos Clientes no sentido da satisfação das suas necessidades.

A Garantia da Qualidade

Todos os departamentos da Empresa LOURESMACAS possuem um papel importante para a Qualidade dos nossos Serviços Prestados. Do mesmo modo, os fornecedores contribuem para a nossa Qualidade, pelo que procuramos estabelecer parcerias com Fornecedores, que se guiem pelos mesmos princípios.

A Base para o Sucesso é Conseguído pelas Pessoas

Só é possível garantir Qualidade se todas as pessoas estiverem envolvidas e sensibilizadas. É através do envolvimento dos colaboradores que os objectivos podem ser alcançados.

A formação, a comunicação e o trabalho em equipa são cruciais para o sucesso da implementação de elevados padrões de Qualidade nos Serviços que Prestamos.

A Qualidade é Acção

A análise constante das oportunidades de melhoria deve ser desenvolvida e devemos praticá-la diariamente. Os desvios e erros devem ser analisados e corrigidos; Os problemas devem ser previstos e eliminados antes que ocorram. Devemo-nos esforçar para conseguir a Melhoria Contínua associada à nossa actividade.

Elaborado por: Elton Paraíso	Aprovado Por: Álvaro Gil , em 10-08-2015. Assinatura:
-------------------------------------	---